

Tassi di assenza del personale*

	IV trimestre 2020		
	Malattia	Ferie	Altri permessi e assenze retribuiti e non
Funzione Clienti Business	2,97%	3,72%	0,57%
Funzione Gestione Credito	22,50%	6,08%	1,56%
Funzione Servizio Maggior Tutela	2,70%	6,64%	3,74%
Funzione Trading	0,00%	3,16%	0,00%
Ufficio Clienti Retail Libero	6,73%	6,48%	6,66%

* Sono esclusi i lavoratori titolari di un contratto di somministrazione.

Il dato è calcolato come rapporto tra le ore di assenza e le ore teoriche lavorabili