

Tassi di assenza del personale*

	I° trimestre 2021			II° trimestre 2021		
	Malattia	Ferie	Altri permessi e assenze retribuiti e non	Malattia	Ferie	Altri permessi e assenze retribuiti e non
Funzione Clienti Business	0,51%	7,23%	0,36%			
Funzione Gestione Credito	0,00%	7,52%	1,78%			
Funzione Servizio Maggior Tutela	1,41%	6,55%	3,60%			
Funzione Trading	0,54%	7,91%	0,07%			
Ufficio Clienti Retail Libero	2,52%	5,37%	11,97%			

* Sono esclusi i lavoratori titolari di un contratto di somministrazione.

Il dato è calcolato come rapporto tra le ore di assenza e le ore teoriche lavorabili