

CVA ENERGIE S.R.L. a s.u.

**Tassi di assenza del personale\***

|   | II° trimestre 2021 |        |   |
|---|--------------------|--------|---|
|   | Malattia           | Ferie  | Altri permessi e assenze retribuiti e non |
| <b>Funzione Clienti Business</b>        | 0,48%              | 12,21% | 0,38%                                     |
| <b>Funzione Gestione Credito</b>        | 0,00%              | 8,37%  | 2,33%                                     |
| <b>Funzione Servizio Maggior Tutela</b> | 1,19%              | 7,93%  | 4,53%                                     |
| <b>Funzione Trading</b>                 | 0,00%              | 12,00% | 0,92%                                     |
| <b>Ufficio Clienti Retail Libero</b>    | 0,26%              | 8,65%  | 12,54%                                    |

\* Sono esclusi i lavoratori titolari di un contratto di somministrazione.

Il dato è calcolato come rapporto tra le ore di assenza e le ore teoriche lavorabili