

Tassi di assenza del personale*

	I° trimestre 2022			II° trimestre 2022		
	Malattia	Ferie	Altri permessi e assenze retribuiti e non	Malattia	Ferie	Altri permessi e assenze retribuiti e non
Funzione Clienti Business	4,60%	7,25%	0,74%	2,46%	9,96%	0,69%
Funzione Gestione Credito	3,70%	8,74%	1,69%	1,40%	6,45%	0,42%
Funzione Servizio Maggior Tutela	0,61%	7,22%	3,84%	1,60%	10,39%	3,49%
Funzione Trading	3,84%	6,69%	0,16%	0,00%	8,55%	1,82%
Ufficio Clienti Retail Libero	7,48%	7,40%	12,02%	2,26%	8,09%	8,73%

* Sono esclusi i lavoratori titolari di un contratto di somministrazione.

Il dato è calcolato come rapporto tra le ore di assenza e le ore teoriche lavorabili