

**Tassi di assenza del personale\***

	I° trimestre 2020		
	Malattia	Ferie	Altri permessi e assenze retribuiti e non
<b>Funzione Clienti Business</b>	0,48%	10,72%	0,10%
<b>Funzione Gestione Credito</b>	2,41%	10,17%	2,41%
<b>Funzione Servizio Maggior Tutela</b>	4,01%	10,60%	11,09%
<b>Funzione Trading</b>	1,19%	5,78%	0,34%
<b>Ufficio Clienti Retail Libero</b>	4,38%	7,26%	2,55%

\* Sono esclusi i lavoratori titolari di un contratto di somministrazione.

Il dato è calcolato come rapporto tra le ore di assenza e le ore teoriche lavorabili